

Estilos de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Concepción¹

Patricia Witham K.**, Olga Mora M.***, M.Teresa Sánchez****

RESUMEN

El presente artículo informa acerca de los estilos de aprendizaje estudiados en estudiantes que ingresan a la formación profesional universitaria, específicamente a la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción, temática que formó parte de una investigación que abordó, además, aspectos de la comunicación interpersonal en la educación superior.

La complejidad y diversidad de las realidades socio-educativas y la heterogeneidad de los niveles de logros alcanzados en la educación media de los que ingresan a la educación superior, hace imperativo conocer, entre otros factores, los estilos de aprendizaje que traen los alumnos consigo. Basado en el planteamiento de Alonso, Gallego y Honey, (1994) se aplicó el Cuestionario CHAEA para conocer los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de primer año 2006. Algunos de los resultados principales se informan aquí, junto con el análisis de algunas relaciones de variables descriptivas.

Palabras Claves: Formación profesional, Estilos de Aprendizaje, Cuestionario CHAEA

SUMMARY

This article reports on learning styles of students entering their first year of university studies, specifically in the undergraduate Social Work Program of the Universidad de Concepción.

The complexity and diversity of the socio-educational realities and the different levels reached in the secondary education of those who enter university education, make it imperative to acquire knowledge of the types of learning style the students bring with them. Based on Alonso, Gallego y Honey, (1994) this research project applied the Questionnaire CHAEA to the Freshman year 2006 in the above mentioned Program. Some of the principle results are included in this article, together with analysis of some statistical relations.

Key Words: Professional Formation - Learning Styles - Questionnaire CHAEA.

INTRODUCCION

¹ Este artículo se deriva del Proyecto de Investigación N° 203.171.008-1.0 financiado por la Dirección de Investigación de la Universidad de Concepción, 2004-2006.

** Asistente Social, Master of Social Work, Prof. Depto. Trabajo Social, Universidad de Concepción, Chile. E-mail: pwitham@udec.cl

*** Asistente Social, Magíster en Comunicación Social, Prof. Depto. Trabajo Social, Universidad de Concepción, Chile, e-mail: omora@udec.cl

**** Asistente Social, Prof. Depto. Trabajo Social, Universidad de Concepción, Chile, e-mail: masanche@udec.cl

Uno de los grandes desafíos de la educación universitaria contemporánea es reconocer y potenciar al alumno como centro y motor de su propio proceso formativo. Esto requiere esfuerzos decididos de parte de las instituciones formadoras por conocer y comprender los procesos y estrategias de aprendizaje de los estudiantes que ingresan a sus aulas. En este contexto adquiere relevancia la comprensión y análisis de los estilos de aprendizaje de los futuros profesionales.

El presente artículo aborda los estilos de aprendizaje de los alumnos del Primer Año 2006 de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción. La información empírica aquí presentada forma parte de una investigación que abordó esta temática y otras relacionadas con la comunicación profesor-alumno.

Estilos de Aprendizaje

De acuerdo a la definición de Keefe (1988) adoptada por Alonso, Gallego, y Honey, (1994) “los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.” Los rasgos cognitivos explicitan las diferencias en los sujetos respecto a las formas de conocer. Los aspectos afectivos, (la motivación, las expectativas, la “decisión” y/o “necesidad” de aprender) “... son elementos que pueden favorecer el aprendizaje ...” Los rasgos fisiológicos se refieren a los biotipos y biorritmos. (Alonso, Gallego, Money, 1994, pág. 48-50)

El proceso de aprendizaje, por lo general, está sustentado en procesos de comunicación, siendo la percepción crucial en estos procesos. Las personas nos diferenciamos notablemente en estos procesos. “... No sólo percibimos de forma diferente, también interaccionamos y respondemos a los ambientes de aprendizaje de manera distinta.” Alonso, Gallego, y Honey, (1994, pág. 50)

Honey y Mumford (1986) identifican cuatro fases del proceso cíclico de aprendizaje, reconociendo “... una división cuatripartita del aprendizaje en línea con Kolb, Mumford, y otros. Proponen un esquema del proceso de aprendizaje por la experiencia dividido en cuatro etapas. En síntesis, plantean que las personas parecen concentrarse más en determinadas etapas del ciclo de aprendizaje, de forma que aparecen claras preferencias por una u otra etapa. A estas preferencias han llamado Estilos de Aprendizaje. Las etapas del Ciclo de Aprendizaje y los respectivos Estilos de Aprendizaje se observan en la Tabla N° 1. (Alonso, Gallego, y Honey, 1994, págs. 107-108)

Tabla N° 1 Ciclo de Aprendizaje y Estilos de Aprendizaje

Etapas del Ciclo de Aprendizaje	Estilos de Aprendizaje
Vivir la experiencia	Activo
Reflexión	Reflexivo
Generalización, elaboración de hipótesis	Teórico
Aplicación	Pragmático

Estos Estilos de Aprendizaje son definidos por los autores como se aprecia en la Tabla N° 2. Cabe señalar, al respecto, que los autores concluyen que estos cuatro Estilos de aprendizaje no son excluyentes. (Alonso, Gallego, y Honey, (1994, págs. 70, 93)

Tabla N° 2 Definiciones de los Estilos de Aprendizaje: Activo Reflexivo, Teórico y Pragmático

<p><u>Activos</u></p> <p>Personas con este estilo se implican plenamente, y sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas...</p>	<p><u>Teóricos</u></p> <p>“... adaptan e integran las observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. ...”</p>
<p><u>Reflexivos</u></p> <p>“...les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Su filosofía consiste en ser prudente, no dejar piedra sin mover, ...”</p>	<p><u>Pragmáticos:</u></p> <p>“El punto fuerte ...es la aplicación práctica de las ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan ...”</p>

Además de las descripciones anteriores, los autores mencionados identificaron un conjunto de destrezas para cada Estilo de Aprendizaje. (Alonso, 1992^a, citado en Alonso, Gallego, y Honey, (1994, pág. 71)

Tabla N° 3 Características principales de los Estilos de Aprendizaje: Activo Reflexivo, Teórico y Pragmático

ESTILO ACTIVO Animador Improvisador Descubridor Arriesgado Espontáneo	ESTILO TEÓRICO Metódico Lógico Objetivo Crítico Estructurado
ESTILO REFLEXIVO Ponderado Concienzudo Receptivo Analítico Exhaustivo	ESTILO PRAGMÁTICO Experimentador Práctico Directo Eficaz Realista

EL PROYECTO.

La complejidad y diversidad de las realidades socio-educativas y la heterogeneidad de los niveles de logros alcanzados en la educación media de los que ingresan a la educación superior, hace imperativo conocer, entre otros factores, los estilos de aprendizaje que traen los alumnos consigo. Estos favorecerán u obstaculizarán su aprovechamiento del proceso formativo universitario. Los estilos de aprendizaje en interacción con los procesos de formación influyen en y condicionan el logro de resultados y el cumplimiento del perfil de egresos, evidenciado/manifestado, en último término, en desempeño profesional competente y de calidad.

Con el propósito de contribuir a la formación profesional de los Trabajadores Sociales se consideró pertinente indagar acerca de los Estilos de Aprendizaje que caracterizan los alumnos al ingresar al primer año de la Carrera. Así fue que se propuso 1) Identificar los Estilos de Aprendizaje de los estudiantes de Primer Año 2006 de la Carrera de Servicio Social 2006; y 2) Determinar posibles asociaciones entre los Estilos de Aprendizaje y características descriptivas y académicas de los alumnos.

MATERIAL Y METODO

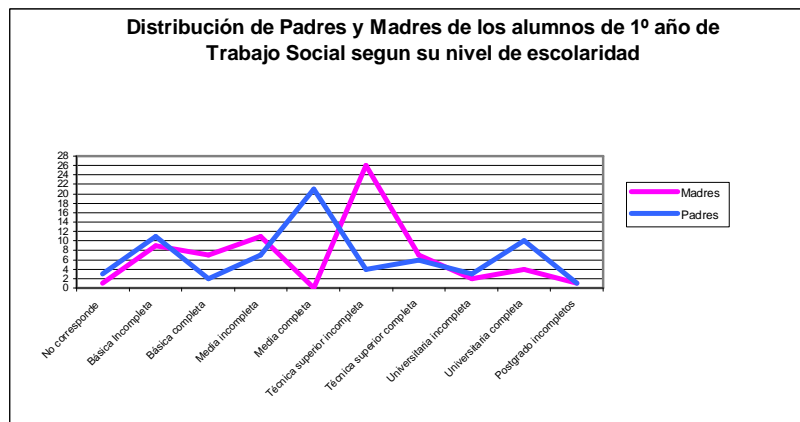
La población en estudio fue conformada por los 68 estudiantes que ingresaron a Primer Año de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción en Marzo 2006. El rango de edad de los estudiantes fue de 18 a 25 años, siendo la media 19.3. El 80% tenía entre 18 y 20 años. Como es tradicional en esta Carrera, se presentó una marcada predominancia femenina (82.4%).

La mayoría de los estudiantes (86.8%) provienen de la Región del Bío Bío. La cercanía geográfica favorece un contacto relativamente frecuente con sus familias y al mismo tiempo, acceden a una universidad regional de prestigio y de iguales condiciones de calidad y excelencia con las mejores instituciones de educación superior del país. El porcentaje restante proviene de las Regiones Libertador Bernardo O'Higgins, Maule, Araucanía y Los Lagos.

El 94% de los estudiantes encuestados provienen de ciudades, situación que trae consigo la ventaja de mayores y mejores alternativas de servicios de salud, educación, recreación, cultura y transporte, entre otros, todo lo cual influye positivamente en el proceso educativo tanto, el vivido en la educación secundaria, como en la educación superior que inician.

Por la importancia que reviste el nivel escolar de los padres en la valoración de la educación, las expectativas y potenciales éxitos de los estudiantes, como también, en las estrategias que adopten para enfrentar su propio proceso formativo, se analizó esta variable, encontrando que los niveles alcanzado por los padres varían desde la educación básica incompleta hasta la educación universitaria y postgraduada incompleta, como se observa en Gráfico N° 1.

Gráfico N° 1 Escolaridad de Padres y Madres de los Estudiantes de Trabajo Social - Primer Año 2006



Otras características y conductas de entrada al sistema universitario, son relevantes al momento de analizar y planificar las actividades curriculares del proceso de formación. Uno dice relación con el Tipo de Educación Secundaria de los alumnos ya que es por todos conocidos la marcada diferenciación existente en la educación secundaria chilena, la cual ha ido acentuándose progresivamente en las últimas décadas. Esto tiene implicancias significativas en términos de la calidad de la educación recibida y en la calidad del aprendizaje logrado.

En concordancia con la tendencia histórica de las postulaciones a esta Carrera en Chile, se aprecia una distribución centrada mayoritariamente en la educación municipalizada (52.9%)

y en segundo lugar, en la subvencionada (38%), lo que en su conjunto representa el 90.9% de los alumnos. Las implicancias de esta realidad para la formación profesional en términos de estrategias de aprendizaje son múltiples y decisivas. Tienen relación con el nivel o grado de aprovechamiento de las instancias curriculares y el logro exitoso de las competencias del Perfil de Egreso.

Por esta razón, como ya se ha expresado, el presente estudio incluye información empírica sobre los estilos de aprendizaje que traen los alumnos consigo al ingresar a la educación superior.

Instrumento

El Cuestionario Estilos de Aprendizaje Honey-Alonso (*Cuestionario CHAEA*) está basado en enfoques cognitivos del aprendizaje y es producto de la aplicación de la teoría y el Instrumento de Diagnóstico de los Estilos de Aprendizaje al ámbito de la Educación Formal con el objetivo de “llegar a propuestas concretas para utilizar la Teoría de los Estilos de Aprendizaje con estudiantes españoles.” (Alonso, Gallego y Honey, 1999, pág.110)

El Cuestionario CHAEA consta de tres partes: 1) los datos socio-académicos de los alumnos, 2) el Cuestionario CHAEA propiamente tal, y 3) un Perfil de Aprendizaje numérico y gráfico. Está compuesto por 80 ítems breves de respuesta dicotómica, distribuidos aleatoriamente, de los cuales 20 corresponden a cada Estilo de Aprendizaje. Puede ser aplicado a un solo alumno o a un grupo de alumnos.

Procedimiento y análisis

Para el tratamiento de los datos se utilizó el Programa Estadístico SAS. En primer término se realizó un análisis univariado de las variables principales consideradas en el estudio, lo que permitió describir su funcionamiento y normalidad. Posteriormente se tomaron decisiones acerca del tipo de análisis relacional que mejor se ajustaba a las variables consideradas e hipótesis planteadas.

RESULTADOS

Los resultados permiten obtener una visión de los Estilos de Aprendizaje que caracterizan los alumnos que ingresaron a la Carrera en 2006 y la predominancia en el grupo curso de uno u otro estilo. Además, se aprecia algunas relaciones significativas de variables descriptivas y académicas con los Estilos.

En la Tabla N° 4 se observan los rangos de puntajes obtenidos, las medias y las desviaciones estándares en cada Estilo.

Tabla N° 4 Distribución de los puntajes de los alumnos en los Estilos de Aprendizaje.

Estilo de aprendizaje	Rango	Media	Desviación estándar
Activo	6 a 19	12.5	3.25
Reflexivo	4 a 20	14.4	3.00
Teórico	6 a 18	12.3	3.01
Pragmático	4 a 19	12.6	3.26

Como se aprecia los Estilos “Reflexivo” y “Pragmático” presentan los rangos más amplios. Al considerar las medias, se destaca el Estilo Reflexivo con 14.4 y desviación estándar de 3.00. Más adelante se analizará en mayor detalle la predominancia del Estilo Reflexivo. Cabe recordar que se plantea que los cuatro Estilos de Aprendizaje no son excluyentes.

Se destaca el Estilo Reflexivo que parecería ser una buena señal para el proceso formativo ya que refleja personas a quienes les gusta observar las experiencias desde diferentes perspectivas y analizar información detenidamente antes de llegar a alguna conclusión, ser prudentes. Las profesiones requieren personas reflexivas, que ponderan adecuadamente información pertinente antes de proceder.

En sus estudios Alonso, Gallego y Honey (1994, pág. 112) clasifican los resultados obtenidos por los sujetos en cinco niveles, de acuerdo a la distribución normal, como se aprecia a continuación. Esto permite contar con un esquema de interpretación del significado de cada una de las puntuaciones. De esta manera, se podrá saber quiénes están en la media, quiénes por encima y quiénes por debajo de ésta.

Preferencia muy alta:	El 10% de las personas que han puntuado más alto.
Preferencia alta:	El 20% de las personas que han puntuado alto.
Preferencia moderada:	El 40% de las personas que han puntuado con nivel medio.
Preferencia baja:	El 20% de las personas que han puntuado bajo.
Preferencia muy baja:	El 10% de las personas que han puntuado más bajo.

Al clasificar los resultados de los alumnos de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, se observa la distribución presentada en Tabla N° 5.

Tabla N° 5. Distribución de los Estudiantes de Primer Año 2006 de la Carrera de Trabajo Social según Estilos de Aprendizaje

Categoría	Estilo Activo	Estilo Reflexivo	Estilo Teórico	Estilo Pragmático
Muy Alta	4 (5.9 %)	6 (8.8%)	4 (5.9 %)	6 (8.8%)
Alta	14 (20.6%)	14 (20.6%)	14 (20.6)	16 (23.5%)
Moderada	30 (44 %)	26 (38%)	32 (47%)	23 (33.8%)
Baja	15 (22 %)	14 (20.6%)	14 (20.6)	15 (22%)
Muy Baja	5 (7.4%)	8 (11.8 %)	4 (5.9%)	8 (11.8%)
Total	68 (100 %)	68 (100 %)	68 (100 %)	68 (100 %)

En la categoría “moderada” se ubica mayor número de alumnos en los Estilos Activo y Teórico, y en tercer lugar, en el Estilo Reflexivo. Estos alumnos aparentemente se encuentran en las tres primeras Etapas del Ciclo de Aprendizaje, a saber, Experimentar, Reflexionar, y Generalizar y Elaboración de Hipótesis.

Al comparar las medias en los 4 Estilos de Aprendizaje obtenidas por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social con las de otras Carreras de la Universidad de Concepción se aprecian las similitudes y diferencias en la Tabla N° 6.

Tabla N° 6 Puntuaciones obtenidas para cada Estilo de Aprendizaje en las Carreras Bioingeniería, Bioquímica, Enfermería, Nutrición Trabajo Social (Media)

CARRERAS	ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMATICO
Bioingeniería 2005 (n=39)	10.0	14.7	13.1	11.9
Bioingeniería 2006 (n=39)	10.1	16.6	13.7	13.0
Bioquímica. 2006 (n=39)	11.2	14.9	12.3	13.2
Enfermería 2005 (n=110)	10.5	14.4	12.3	12.1
Enfermería 2006 (n=80)	10.9	15.3	12.6	12.6
Nutrición 2005 (n=62)	10.6	15.5	13.0	2.4
Trabajo Social 2006 (n=68)	12.5	14.4	12.3	12.6
MEDIA GLOBAL	11.5	14.8	12.4	12.6

En general, se aprecia similitud en los valores obtenidos por los estudiantes de las 7 Carreras expuestas. No obstante, en el Estilo Activo se destaca el valor de 12.5 de la Carrera de Trabajo Social. En los Estilos Reflexivo y Teórico la Carrera de Bioingeniería obtuvo los valores más altos..

Se comparó, además, los resultados de los estudios de la Universidad de Concepción con los resultados expuestos por Alonso, Gallego y Money (1994) La información se aprecia en la Tabla N° 7 presentada a continuación:

Tabla N° 7 Comparación de las medias obtenidas en las investigaciones de P. Money (Reino Unido) y C.M. Alonso(Madrid), M.T. Chiang, (Concepción) y P.Witham y otras, (Concepción)

	ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMATICO
MADRID (Alonso, 1992) (n= 1.371	10.7	15.3	11.3	12.1
REINO UNIDO (Honey, 1988) n= 1.302	9.3	13.6	12.5	13.7
CONCEPCION, Bioing., Bioquím., Enferm., Nutric., (M.T.Chiang, 2005-2006) n= 369	10.5	15.2	12.8	12.5
CONCEPCION, Trabajo Social (Witham, 2006) n=68	12.5	14.4	12.3	12.6

En lo que respecta a los estudiantes de Madrid y Reino Unido los autores destacan que “los universitarios españoles tienen mayor puntuación en los Estilos Activo y Reflexivo, pero una calificación menor en los Estilos Teórico y Pragmático.” Concluyen que los estudiantes parecen estar “... bien capacitados para recibir la información y procesarla, pero aún han de mejorar en la estructuración y abstracción de los contenidos del aprendizaje y saberlos llevar a la práctica.” (Alonso, Gallego y Honey,1994, pág. 105)

Al comparar los puntajes medios obtenidos por los estudiantes chilenos con los de los estudiantes ingleses y españoles, se observan valores similares, en general. No obstante, en el caso de los Estilos Reflexivo y Teórico los estudiantes de las investigaciones de Prof. Chiang se destacan. Por otro lado, los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social presentan un promedio superior en el Estilo Activo.

Las diferencias observadas pueden deberse a variados factores, tales como la etapa de formación en la cual se encontraban los alumnos al momento de la aplicación del instrumento, entre otros.

Contrastación de Resultados con Hipótesis de la Investigación

Frente a la hipótesis que postulaba que características descriptivas de los alumnos se asocian con Estilos de Aprendizaje, se relacionaron variables tales como sexo, edad, región de procedencia, y educación de los padres con los Estilos. Al respecto, se observó ciertas tendencias a la asociación, a saber:

- Estilos de Aprendizaje y Edad, donde solamente el Estilo Activo presentó una tendencia a asociación, relación que sería inversa ($r = -0.23$, $p = 0.06$), indicando que a mayor edad, menor puntaje en este estilo y vice versa.

- El Estilo Teórico presenta una tendencia débil a relacionarse con la Educación del Padre, lo que significaría que a mayor Educación del Padre, mayor puntaje en el Estilo Teórico de Aprendizaje ($F = 1.43$, $p < 0.19$)

Cabe señalar que no se observaron relaciones significativas entre las variables sexo y región de procedencia con los Estilos de Aprendizaje.

CONCLUSION

Como se ha podido apreciar, el Cuestionario CHAEA constituye un instrumento de apoyo a la docencia muy significativo. Permite conocer y analizar, desde su entrada a las Carreras, características de cada alumno en términos de predominio de un tipo de Estilo de Aprendizaje u otro. En definitiva, permite contar con un diagnóstico de entrada de la capacidad inmediata y potencialidad futura de los estudiantes de constituirse verdaderamente en motores y centros de su propio proceso de formación profesional, proceso que se inicia en pregrado y continúa durante toda la vida profesional.

Prestar atención temprana a los Estilos de Aprendizaje, permitirá instalar iniciativas, de ser necesario, para motivar, desarrollar y potenciar actitudes y conductas favorables al desarrollo de procesos fundados en la convicción de la necesidad de “aprender a aprender.”

Si el diagnóstico de entrada detecta falencias o debilidades, se podrá diseñar e implementar un proceso tutorial y remedial para los que lo requieren. Posteriormente, al utilizarlo sistemáticamente se tendrá evidencias, al conformar diagnósticos sucesivos durante los años de estudios, del progreso o estancamiento del desarrollo del estudiante.

Se destaca el valor de la información recogida por medio de este instrumento, para los dos actores del proceso de formación. Por un lado, sirve al estudiante como un medio valioso de autoconocimiento y, por otro, al profesor le entrega información invaluable para comprender los procesos de aprendizaje de sus alumnos. En palabras de Alonso, Gallego y Money, “Si diseñamos una enseñanza centrada en el alumno, los Estilos de Aprendizaje deben repercutir seriamente en los Estilos de Enseñanza. Se trata de que el docente tenga muy en cuenta cómo son los Estilos de Aprendizaje de los Alumnos...” (pág. 59)

El presente estudio indagó acerca de los estilos de aprendizaje que traen los alumnos consigo al ingresar a la educación superior, para proporcionar una base de información diagnóstica para el diseño de estrategias que respondan a los requerimientos.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, C, Gallego, D, y Honey, P. Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de Diagnóstico y Mejora. (Bilbao: Ediciones Mensajero Sexta Edición) 1994.

Alonso, C. “Análisis y Diagnóstico de los Estilos de en Estudiantes Universitarios,” Revista de Investigación Pedagógica, 1992 citado en Alonso, C, Gallego, D, y Money, P., 1994.

Chiang, M. T. Reinicke, K., Martínez M., C. González C., M.I Solar R. “Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes de Bioingeniería de la Universidad de Concepción,” II Congreso Internacional de Estilos de Aprendizaje, Universidad de Concepción, 2006.

Honey, P. y Mumford, A., (eds.) Using our Learning Styles. Berkshire, U.K.: Peter Honey, citado en Alonso, Gallego y Money, 1994.

Keefe, J. W. Profiling and Utilizing Learning Style, Reston. Virginia: NASSP, 1988, citado por Alonso, C, Gallego, D, y Honey, P., 1994.

Solar, M. I., “Concepción de la Docencia y Prácticas en la Pedagogía Universitaria” Revista Calidad en Educación Superior, Consejo de Educación Superior, Santiago: Ediciones Amdros Empresas, 2002.